

# 指定暑熱避難施設の運営に関する事例

---

---

# 目次

## 背景・目的

### 1. 施設管理者（設置時）

事例1-1：公共施設だけでなく民間施設を活用した例

事例1-2：施設管理の具体例

### 2. 参加の動機・効果（設置時）

事例2-1：取組に参加する動機・効果の例

### 3. 民間施設における動機の具体例（設置時）

事例3-1：民間施設の設置時の具体的検討について

### 4. 民間施設への協力依頼（設置時）

事例4-1：民間施設への協力依頼における工夫の例

### 5. 指定避難所を活用した例（設置時）

事例5-1：指定避難所を活用した例

【コラム】自治体が活用可能な主な財政支援等

○自治体が活用可能な財政支援等の例

【コラム】低所得世帯におけるエアコン設置に関する支援

【コラム】海外における教訓（設置時）

○2021年カナダの事例からの教訓

### 6. 利用者数・年齢層の具体例（設置時）

事例6-1：利用者数・年齢層について（法施行前）

【コラム】想定される利用者・対象者（設置時）

○特に利用が想定される熱中症弱者について

### 7. 施設へのアクセス（設置時）

事例7-1：アクセスしやすい施設の配置、移動手段の例

### 8. 人員や物品の追加費用等（設置時）

事例8-1：人員や物品の追加費用の例

### 9. 運営時間（設置時）

事例9-1：運営に負担をかけない運営時間の例

【コラム】夜間における対応について（設置・運用時）

○夜間における危険性

### 10. 要項・マニュアル等（設置時）

事例10-1：要項・マニュアルの項目の例

事例10-2：募集要項の例

事例10-3：要項・マニュアルの具体例

事例10-4：各自治体独自の上乗せの設置要件の例

（指定暑熱避難施設として必ず備えるべき最低限の基準の上乗せの例）

### 11. 民間施設、民間管理者等に係る協定（設置時）

事例11-1：指定管理者との協定の例

### 12. 要項・マニュアル等（運用時）

事例12-1：運用にあたる要項・マニュアル等の項目の例

事例12-2：利用者への留意事項の例

事例12-3：冷房の設定温度の例

# 目次

## 13. 物品（運用時）

- 事例13-1：物品の例
- 事例13-2：休憩のための椅子・ソファ等の例
- 事例13-3：水分補給のための飲料水等の例
- 事例13-4：体調不良者の対応のための物品の例
- 事例13-5：周知のための掲示物の例
- 事例13-6：自治体の独自予算等を活用して物品を提供している例

## 14. 救護体制（設置・運用時）

- 事例14-1：熱中症の応急処置や症状に応じた対応の判断基準の例
- 事例14-2：緊急時本人カードの例
- 事例14-3：個室の確保の例

## 15. 熱中症予防行動の促進（運用時）

- 事例15-1：声かけ等による熱中症予防行動の促進の例
- 【コラム】エアコンがない際などの対応（運用時）

○熱中症に対する対策

## 16. 情報発信・周知方法（設置・運用時）

- 事例16-1：紙面による情報発信の例
- 事例16-2：インターネットによる情報発信の例
- 事例16-3：定例記者会見による情報発信の例
- 事例16-4：現地の掲示物による周知の例
- 事例16-5：マップ作製による案内の例
- 事例16-6. 自治体と民間企業が協力して情報発信を行っている例

## 17. 庁内連携（設置・運用時）

- 事例17-1：庁内関係部局等との体制構築の例
- 【コラム】熱中症特別警戒情報について（設置・運用時）
  - 熱中症特別警戒情報の位置づけ
  - 熱中症特別警戒情報に関して必要な自治体の取組
- 事例17-2：庁内関係部局との具体的な連携の例

## 18. 設置時等における課題への対応（設置・運用時）

- 事例18-1：懸念されたこと・対応策の例



補足やポイントを左のアイコンで表示

# 背景・目的

---

## 1. 背景

熱中症とは、体温を平熱に保つために汗をかいた際、体内の水分や塩分（ナトリウム等）の減少や血液の流れが滞ることのほか体温が上昇して重要な臓器が高温にさらされることにより発症する障害の総称であり、死に至る可能性のある病態である。適切な予防や対処が実施されれば、死亡や重症化を防ぐことができるにもかかわらず、熱中症による救急搬送人員は毎年数万人を超え、死亡者数は5年移動平均で1,000人を超える高い水準で推移している。熱中症は、全ての世代の国民の生命や生活に直結する深刻な問題である。

海外の専門機関（例：米国疾病予防管理センター（CDC））によると、暑さをしのぐ場所・施設が広く利用しうる熱中症対策の1つとして挙げられている。我が国でも、一部の地方自治体において、暑さをしのぐ一時避難場所として、公共施設（庁舎、公民館、図書館等）を休憩スペースとして利用できるよう開放しているが、極端な高温の発生時は高齢者等における熱中症リスクが高まるため、冷房設備が整っている場所を地域であらかじめ確保することが熱中症リスクの低減につながる考えられる。

このため、自助の取組を超え、地方自治体によりあらかじめ準備された暑さをしのぐ場所・施設の活用が効果的であると考えられ、全国的にこうした取組を広げていく必要がある。

## 2. 目的

本事例集は、施設管理者や各地方公共団体が、自らの地域の実情等に応じて、改正気候変動適応法第21条等の規定に関する指定暑熱避難施設を運営等にできるようまとめたものである。なお、事例として取り上げている例は、法施行前の事例をまとめたものである。

# 1. 施設管理者（設置時）

## 事例1-1. 公共施設だけでなく民間施設を活用した例

【公共施設】施設の責任者、自治体の担当課、指定管理者等が施設管理者となっている例がある。

【民間施設】施設管理者は、所属団体、所属企業が施設管理者となっている例がある。

### 【公共施設の例】



熊谷市江南行政センター（熊谷市）

【管理主体】熊谷市江南行政センター長（施設の責任者）



ささえーる薬王寺（新宿区）

【管理主体】新宿区福祉部地域包括ケア推進課（自治体の担当課）



世田谷区立保健医療福祉総合プラザ（世田谷区）

【管理主体】シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社（指定管理者）

### 【民間施設の例】



墨田区内の31薬局（墨田区）

【管理主体】墨田区薬剤師会（所属団体）



はる薬局（世田谷区）

【管理主体】はる薬局（所属企業）



石川湯（世田谷区）

【管理主体】有限会社石川湯（所属企業）

# 1. 施設管理者（設置時）

## 事例1-2. 施設管理の具体例

各施設の状況に応じて管理体制は様々だが、管理主体の責任者がトップとなり、職員・スタッフや関係部署と連携して管理体制を整えている例が多い。業務委託による管理を行っている例もある。

施設分類	施設名称	管理主体	管理体制	管理体制の分類
公共施設	熊谷市江南行政センター	熊谷市江南行政センター長	江南行政センター所長及び所属職員	管理責任者＋職員
	佐野市役所庁舎	佐野市	庁舎の総合案内・衛視室等	関係部署
	ささえーる薬王寺	新宿区福祉部地域包括ケア推進課	ささえーる薬王寺館長（公務員）が管理	管理責任者
	世田谷区立保健医療福祉総合プラザ	施設管理者である指定管理者（シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社）	指定管理者	指定管理者
	まちなか休憩所八王子宿	八王子市拠点整備部市街地活性課	委託業者	業務委託
	八王子市庁舎	八王子契約資産部庁舎管理課	庁舎管理課及び防災センターによる管理	担当課＋関係部署
	武蔵野市立保健センター	武蔵野市健康福祉部健康課	健康課長が管理	管理責任者
民間施設	墨田区内の31薬局	墨田区薬剤師会	墨田区薬剤師会会長による	管理責任者
	はる薬局	はる薬局	はる薬局店長が管理	管理責任者
	石川湯	有限会社石川湯	石川湯店長が管理	管理責任者

## 2. 参加の動機・効果（設置時）

### 事例2-1. 取組に参加する動機・効果の例

動機には地域住民との交流・地域貢献等が、効果には来店者の範囲の拡大、提供できるサービスの種類の増加、お客様に喜ばれる等がある。（世田谷区）



はる薬局



石川湯

動機	・参加により、地域住民との交流が可能になる	・参加が地域貢献になる
効果	・通常の利用者以外の方が来店する ・和やかな雰囲気になる	・提供できるサービスの種類が増える ・お客様に喜ばれる

#### 施設からの実際の声

「今までも暑熱による体調不良者が来館することがあり対応に困っていたが、今後は正しい救急対応が取れるため、助かる」

この事業を実施してよかった。

# 3. 民間施設における動機の具体例（設置時）

## 事例3-1. 民間施設の設置時の具体的検討について

日常的に地域住民に開放する事により、アラート発出時においても障壁なく地域住民が利用できる。

### 施設からの実際の声

指定に対するプレッシャーは全く感じていない。自治体と企業が連携して地域住民の健康増進・予防に努める事が重要であるという価値観があるため、自治体と一緒に社会課題解決を進めたい。



### メリット

- 日頃から施設を利用していただく事により、結果的には経済効果につながる可能性がある
  - 薬剤師が高齢者に対して熱中症の啓蒙・啓発を行う事に対し、かかりつけ薬剤師の地域活動の要件になる
- ※管轄地方厚生局に事前確認が必要



### デメリット

- 利用者数が非常に多くなると、現場のコントロールが難しくなり調剤行為に支障が出る懸念がある

ウエルシアホールディングス株式会社、熱中症対策のためのクーリングシェルター「夏のお休み処」を静岡県島田市のウエルシア薬局店舗に設置  
[https://www.welcia.co.jp/ja/news/230714\\_newsrelease\\_coolingshelter/main/0/link/20230714newsrelease\\_coolingshelter.pdf](https://www.welcia.co.jp/ja/news/230714_newsrelease_coolingshelter/main/0/link/20230714newsrelease_coolingshelter.pdf)



## 4. 民間施設への協力依頼（設置時）

### 事例4-1. 民間施設への協力依頼における工夫の例

民間施設とつながりがある担当部局や、民間施設が所属する関係団体等を通じて、部局間で協力・連携し、民間施設に協力を依頼。地域で中心的な役割を担う施設を通じた周辺店舗への声かけも効果的。（世田谷区、鳥取市、熊谷市）

協力依頼における工夫の内容	主な協力依頼先	自治体名
部局間で協力・連携を取りつつ関係団体へアプローチ	商店街、高齢者施設 等 に関わる担当部局	世田谷区
部局間で協力・連携を取りつつ関係団体へアプローチ	観光関連施設、商工会議 所等	鳥取市
日ごろの業務で関わりの深い関係団体等の既存のネットワークの活用	・薬剤師会 ・柔道整復師会 等	世田谷区
地域で中心的な役割を担う施設を通じた周辺店舗への声かけ	地域において中心的な 役割を担う施設	鳥取市、熊谷市

# 5. 指定避難所を活用した例（設置時）

## 事例5-1. 指定避難所を活用した例

法施行前の事例であるが、地域の実情に応じて、指定避難所も積極的に活用されている。（熊谷市、佐野市、世田谷区、八王子市）

No.	自治体名	施設種類	施設名称	指定避難所
①	熊谷市	スポーツ・文化施設	熊谷市スポーツ・文化村「くまぴあ」	○
②	佐野市	公民館	植野地区公民館	○
③	世田谷区	複合施設 (地区会館、児童館、障害児 通所施設)	さくら花見堂 ※ 1	○
④	八王子市	体育館	富士森体育館 ※ 2	○

※ 1 : 地区会館の1階がお休み処として開設

※ 2 : 指定避難所の指定とまちおうちまちなか避暑地の設置は、各担当課で別々に検討を行い、結果的に双方に活用



①



②



③



④

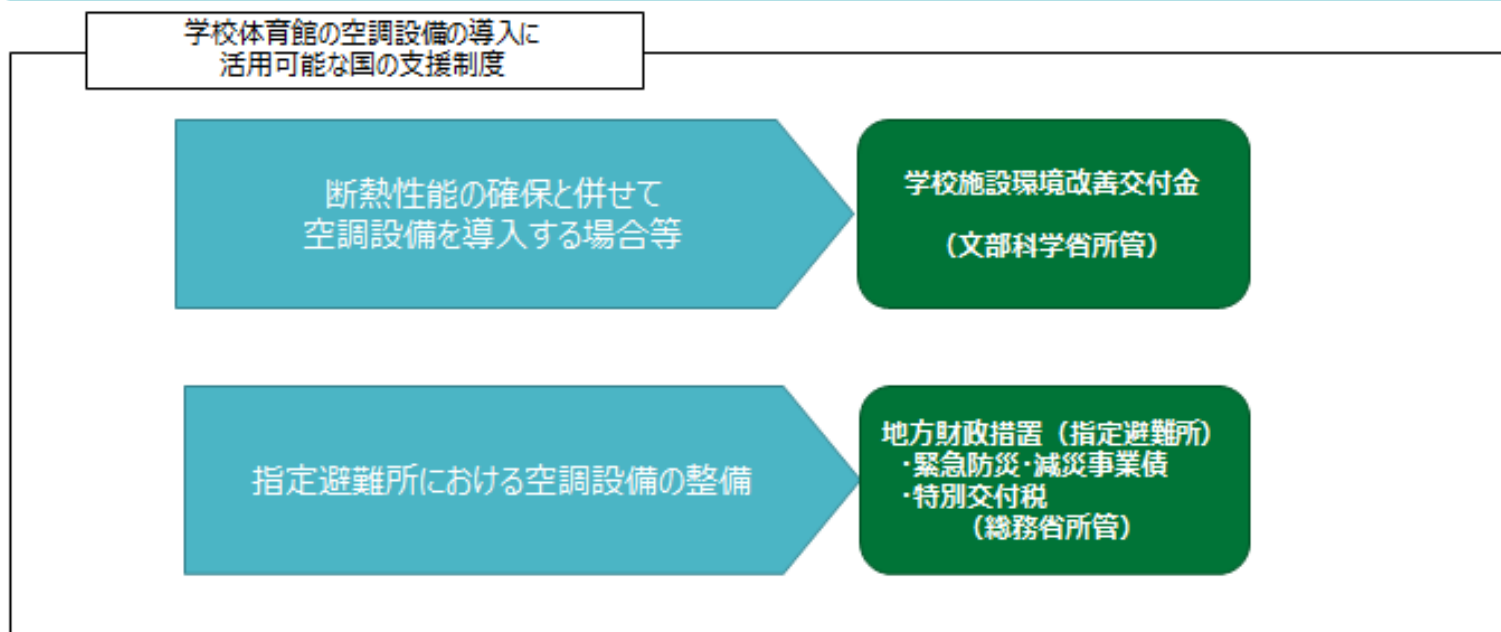
## ○自治体が活用可能な財政支援等の例

避難所となる学校体育館等の空調設置に活用可能な財政支援等は以下。（令和5年度時点）  
 ※全ての指定暑熱避難施設において活用できるとは限らないため、活用の際には、最新の情報を参照すること。

### 避難所となる学校体育館の空調設備の導入促進

- 学校体育館は、子供たちの教育・生活の場であるとともに、災害時には避難所として活用。
- 学校体育館の空調設備の導入は、国土強靱化の観点からも重要な取組であるものの、導入に向けた検討が十分に進んでいない地方公共団体も多い。

➡ 防災部局と教育委員会等関係部局が連携し、以下に示す国の支援制度も活用しつつ、学校体育館への空調設備の導入を推進するよう依頼。



※事務連絡「防災・減災、国土強靱化に関する取組の促進について【学校体育館の空調設備の導入促進】」（令和4年6月3日、内閣府国土強靱化推進室、内閣府防災担当、消防庁国民保護・防災部、文部科学省大臣官房文教施設企画・防災部）参照。

熱中症対策を予防するためには適切なエアコンの利用が重要である。低所得世帯に対して、エアコン購入等を支援するなどの事業の実施にあたっては、重点支援地方交付金を活用することも可能であるため、参考とされたい。活用にあたっては、最新の情報を確認すること。

## 重点支援地方交付金の追加

令和5年度補正予算

エネルギー・食料品価格等の物価高騰の影響を受けた生活者や事業者に対し、地方公共団体が地域の実情に合わせて必要な支援をきめ細やかに実施できるよう、重点支援地方交付金を「低所得世帯支援枠」及び「推奨事業メニュー」実施のため追加する。

- 予算額 : ①. 6兆円 (うち ①低所得世帯支援枠 1. 1兆円、②推奨事業メニュー 0. 5兆円)
- 対象事業 : ① (低所得世帯支援枠) 物価高騰の負担感が大きい低所得世帯への負担の軽減を図る事業。  
 ② (推奨事業メニュー) エネルギー・食料品価格等の物価高騰の影響を受けた生活者や事業者に対し、支援を行う事業。効果的と考えられる推奨事業メニューを提示。(詳細は、2頁参照)

推奨事業メニュー	
(生活者支援) ①エネルギー・食料品価格等の物価高騰に伴う低所得世帯支援 ②エネルギー・食料品価格等の物価高騰に伴う子育て世帯支援 ③消費下支え等を通じた生活者支援 ④省エネ家電等への買い換え促進による生活者支援	(事業者支援) ⑤医療・介護・保育施設、学校施設、公衆浴場等に対する物価高騰対策支援 ⑥農林水産業における物価高騰対策支援 ⑦中小企業等に対するエネルギー価格高騰対策支援 ⑧地域公共交通・物流や地域観光業等に対する支援

- 算定方法 : ① (低所得世帯支援枠) 住民税非課税世帯1世帯あたり7万円を基礎として算定(市町村)  
 ② (推奨事業メニュー) 人口、物価上昇率、財政力等を基礎として算定(都道府県、市町村)

(注) 新型コロナウイルス感染症の5類感染症への移行に伴い、重点支援地方交付金は「物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」とするが、既存の交付金と一体として実施される連続性のある制度とする。

## 重点支援地方交付金

追加額1.6兆円（Ⅰ及びⅡの合計）

### Ⅰ. 低所得世帯支援枠（1.1兆円）

- ・ 低所得世帯への支援枠を措置。
- ・ 1世帯当たりの予算の目安は7万円（今夏以来の3万円の支援と合計で10万円）。ただし、下記の推奨事業メニュー①や③と組み合わせてプレミアム商品券やマイナポイントを配付するなど、支援の方法（現物・現金）や1世帯当たり単価といった具体的内容は地域の事情に応じて決められる。

（注）住民税非課税世帯×7万円及び事務費分を市町村に交付。

### Ⅱ. 推奨事業メニュー（0.5兆円）

#### 生活者支援

- ① エネルギー・食料品価格等の物価高騰に伴う低所得世帯支援  
低所得世帯を対象とした、電力・ガス（LPガスを含む）をはじめエネルギー・食料品価格等の物価高騰による負担を軽減するための支援  
※ 住民税非課税世帯に対しては上記Ⅰによる支援を行う。
- ② エネルギー・食料品価格等の物価高騰に伴う子育て世帯支援  
物価高騰による小中学生の保護者の負担を軽減するための小中学校等における学校給食費等の支援  
※ こども食堂に対する負担軽減のための支援やヤングケアラーに対する配食支援等も可能。
- ③ 消費下支え等を通じた生活者支援  
エネルギー・食料品価格等の物価高騰の影響を受けた生活者に対してプレミアム商品券や地域で活用できるマイナポイント等を発行して消費を下支えする取組やLPガス使用世帯への給付などの支援
- ④ 省エネ家電等への買い換え促進による生活者支援  
家庭におけるエネルギー費用負担を軽減するための省エネ性能の高いエアコン・給湯器等への買い換えなどの支援

#### 事業者支援

- ⑤ 医療・介護・保育施設、学校施設、公衆浴場等に対する物価高騰対策支援  
医療機関、介護施設等、障害福祉サービス施設等、保育所等、学校施設、公衆浴場等に対する食料品価格の高騰分などの支援、エネルギー価格の高騰分などの支援（特別高圧で受電する施設への支援を含む）
- ⑥ 農林水産業における物価高騰対策支援  
配合飼料の使用量低減の取組や飼料高騰等の影響を受ける酪農経営の負担軽減の支援、農林水産物の生産・調製・加工・貯蔵施設や土地改良区の農業水利施設の電気料金高騰に対する支援、化学肥料からの転換に向けた地域内資源の活用などの支援
- ⑦ 中小企業等に対するエネルギー価格高騰対策支援  
特別高圧での受電（ビル・工業団地・卸売市場のテナントを含む）、LPガスの使用や、街路灯等の維持を含め、エネルギー価格高騰の影響を受ける中小企業、商店街、自治会等の負担緩和や省エネの取組支援のほか、中小企業の賃上げ環境の整備などの支援
- ⑧ 地域公共交通・物流や地域観光業等に対する支援  
地域公共交通・物流事業者や地域観光事業者等のエネルギー価格高騰に対する影響緩和、省エネ対策、地域に不可欠な交通手段の確保、地域特性を踏まえた生産性向上に向けた取組などの支援

※1 地方公共団体が、上記の推奨事業メニューよりも更に効果があると考えられるものについては、実施計画に記載して申請可能。

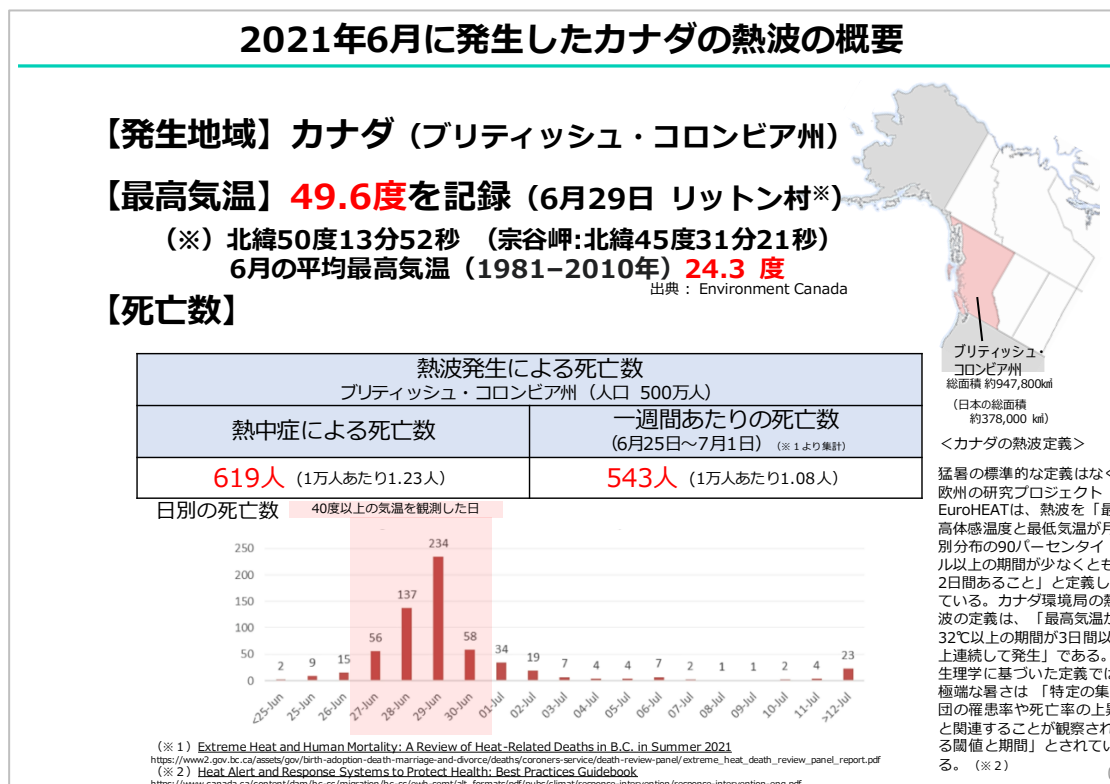
※2 地方公共団体が運営する公営企業や直接住民の用に供する施設における活用も可能。

## ○2021年カナダの事例からの教訓

ブリティッシュ・コロンビア州疾病コントロールセンター（BC Centre for Disease Control）が2017年に行った調査から、州内のほとんどの自治体や保健当局が極端な高温状況（いわゆる熱波）に対する準備※に関する計画を持っていないことが分かっていたが、自治体や保健当局にとって、極端な高温に対するリスク認識は低く、計画策定の優先順位が低かったため準備が進まなかった。 ※heat alert and response systems（HARS）

（出典）Extreme Heat and Human Mortality: A Review of Heat-Related Deaths in B.C. in Summer 2021

[https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/birth-adoption-death-marriage-and-divorce/deaths/coroners-service/death-review-panel/extreme\\_heat\\_death\\_review\\_panel\\_report.pdf](https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/birth-adoption-death-marriage-and-divorce/deaths/coroners-service/death-review-panel/extreme_heat_death_review_panel_report.pdf)



（出典）第1回熱中症対策推進検討会 資料 3-1

[https://www.wbgt.env.go.jp/pdf/sg\\_pcm/R0401/doc03-1.pdf](https://www.wbgt.env.go.jp/pdf/sg_pcm/R0401/doc03-1.pdf)

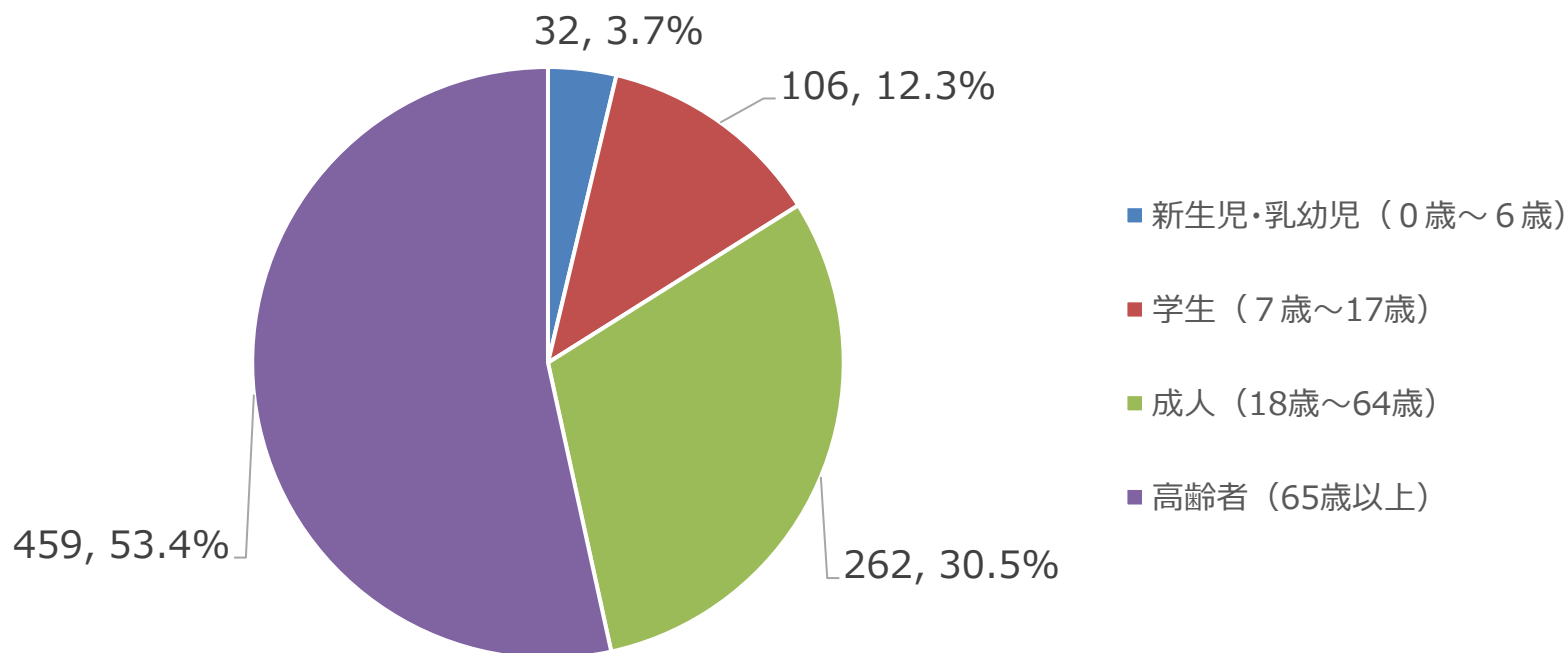
※高緯度においても発生しており、潜在的にリスクが高いが対策が進んでいない地域においても対策が重要

## 6. 利用者数・年齢層の具体例（設置時）

### 事例6-1. 利用者数・年齢層について（法施行前）

法施行前の事例であるが、利用者は、運用期間6月1日～9月30日の間、人口千人当たり約4.4人（859人/193,071人※）、一施設当たり約39人（859人/22施設）であった。また、利用者の約5割が高齢者（65歳以上）であるが、新生児・乳幼児や学生の利用も一定程度あった。（熊谷市、令和4年度）

※：熊谷市、令和5年度人口と世帯（<https://www.city.kumagaya.lg.jp/about/gaiyo/kumagayasinojinkou.html>）から6月1日現在の登録人口を参照



	高年齢者	成人	学生	新生児・乳幼児	計
利用者数※	459	262	106	32	859
割合	53.4%	30.5%	12.3%	3.7%	—

※設置場所に名簿を用意しておき、任意で自署いただいた数

## ○特に利用が想定される熱中症弱者について

熱中症リスクの高いいわゆる「熱中症弱者」には、高齢者、乳幼児等が含まれる。

本邦	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 脱水状態にある人</li> <li>• 高齢者、乳幼児</li> <li>• からだに障害のある人</li> <li>• 肥満の人</li> <li>• 過度の衣服を着ている人</li> <li>• 普段から運動をしていない人</li> <li>• 暑さに慣れていない人</li> <li>• 病気の人、体調の悪い人</li> </ul>	<p>気温は環境要因の危険因子として重要である（1C※）。</p> <p>若年男性のスポーツ、中壮年男性の労働による労作性熱中症は屋外での発症頻度が高く重症例は少ない（1C）。</p> <p>高齢者では男女ともに日常生活のなかで起こる非労作性熱中症の発症頻度が高い（1C）。</p> <p>屋内で発症する非労作性熱中症では、高齢、独居、日常生活動作の低下、精神疾患や心疾患などの基礎疾患を有することが熱中症関連死に対する独立危険因子である（1C）。</p> <p>※推奨1：（強い推奨） GRADE C：弱いエビデンスのあるもの。レベルB（質の低いRCTまたは質の高い観察研究、コホート研究）しかないもの。</p>
<p>（出典）熱中症環境保健マニュアル 2022 <a href="https://www.wbgt.env.go.jp/pdf/manual/heatillness_manual_1-2.pdf">https://www.wbgt.env.go.jp/pdf/manual/heatillness_manual_1-2.pdf</a></p>	<p>（出典）熱中症診療ガイドライン2015 <a href="https://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/kenkou/nettyuu/nettyuu_taisaku/pdf/heatstroke2015.pdf">https://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/kenkou/nettyuu/nettyuu_taisaku/pdf/heatstroke2015.pdf</a></p>

※特に利用が想定される熱中症弱者については、災害対策基本法における要配慮者、避難行動要支援者と重複することも考えられるため、エアコンの普及状況等の地域の実情に応じて、個人情報保護に配慮した上で、防災、福祉等の既存のノウハウ・枠組も活用し、利用者・対象者を想定することが考えられる。



# 7. 施設へのアクセス（設置時）

## 事例7-1. アクセスしやすい施設の配置、移動手段の例

市内全域の公共施設等を指定し、地域全体をカバーすることで、自宅等の近くの施設が利用可能になっている。多くの施設が公共交通機関（電車、バス（バリアフリー対応含む）等）でアクセスしやすくなっている。（武蔵野市）



	市関連施設
	子育て支援施設
	保健・福祉
	文化・スポーツ
	市域
	バス経路
	バリアフリー対応バス経路

※バス・バリアフリー対応バスの経路は、施設周辺を通るもののみ記載

以下を元に作成

・武蔵野市、むさしのいつとき避暑地一覧：[https://www.city.musashino.lg.jp/kenko\\_fukushi/kenko\\_hoken/netchushotaisaku/1039164.html#:~:text=%E5%AF%84%E3%82%8A%E3%81%8F%E3%81%A0%E3%81%95%E3%81%84%E3%80%82,%E3%82%80%E3%81%95%E3%81%97%E3%81%AE%E3%81%84%E3%81%A3%E3%81%A8%E3%81%8D%E9%81%BF%E6%9A%91%E5%9C%B0%E4%B8%80%E8%A6%A7,-%E5%B8%82%E9%96%A2%E9%80%A3%E6%96%BD%E8%A8%AD](https://www.city.musashino.lg.jp/kenko_fukushi/kenko_hoken/netchushotaisaku/1039164.html#:~:text=%E5%AF%84%E3%82%8A%E3%81%8F%E3%81%A0%E3%81%95%E3%81%84%E3%80%82,%E3%82%80%E3%81%95%E3%81%97%E3%81%AE%E3%81%84%E3%81%A3%E3%81%A8%E3%81%8D%E9%81%BF%E6%9A%91%E5%9C%B0%E4%B8%80%E8%A6%A7,-%E5%B8%82%E9%96%A2%E9%80%A3%E6%96%BD%E8%A8%AD)

・関東バス、三鷹・吉祥寺エリア地図詳細入り路線図：[https://www.kanto-bus.co.jp/regular/pdf/route05\\_l.pdf](https://www.kanto-bus.co.jp/regular/pdf/route05_l.pdf)

・コミュニティバス ムーバス 運航エリア：[https://www.city.musashino.lg.jp/\\_res/projects/default\\_project/\\_page\\_/001/005/137/jigyougaiyou2020ura.pdf](https://www.city.musashino.lg.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/005/137/jigyougaiyou2020ura.pdf)

# 8. 人員や物品の追加費用等（設置時）

## 事例8-1. 人員や物品の追加費用の例

専任で人を確保するのではなく、既存の職員・スタッフが通常業務の範囲で対応している。対応内容には、利用者への声掛け、質問対応、物品（飲料水・ポスター等）の管理・補充等が含まれる。

項目	内容
人員配置	専任スタッフはおらず、既存のスタッフが通常業務の範囲で対応
対応内容	利用者への声掛け、質問対応
	物品（飲料水・ポスター等）の管理・補充

民間施設を含め、既存の施設の人材・備品等を有効活用して、追加負担なし※で運営している。（佐野市・八王子市・鳥取市）※協定等においても追加の費用負担なし



市庁舎の椅子を利用  
（佐野市）



休憩所の机・椅子等を利用  
（八王子市）



観光施設のソファを利用  
（鳥取市）

# 9. 運営時間（設置時）

## 事例9-1. 運営に負担をかけない運営時間の例

通常の開館・営業時間と同様の範囲で運営している。（世田谷区）

時間	公共施設			民間施設		
	世田谷区役所	世田谷区 保健医療福祉 総合プラザ	若林 まちづくりセンター	石川湯	はる薬局	経堂 さわやか接骨院
8:00-10:00						
10:00-12:00	8:30 ~ 17:00	8:30 ~ 22:00	10:00 ~ 19:00	15:15 ~ 23:45	9:00 ~ 18:00 <small>(月・火・水・金)</small>	9:00 ~ 12:00
12:00-14:00						
14:00-16:00						
16:00-18:00						14:30 ~ 20:00
18:00-20:00						
20:00-22:00						
22:00-24:00						

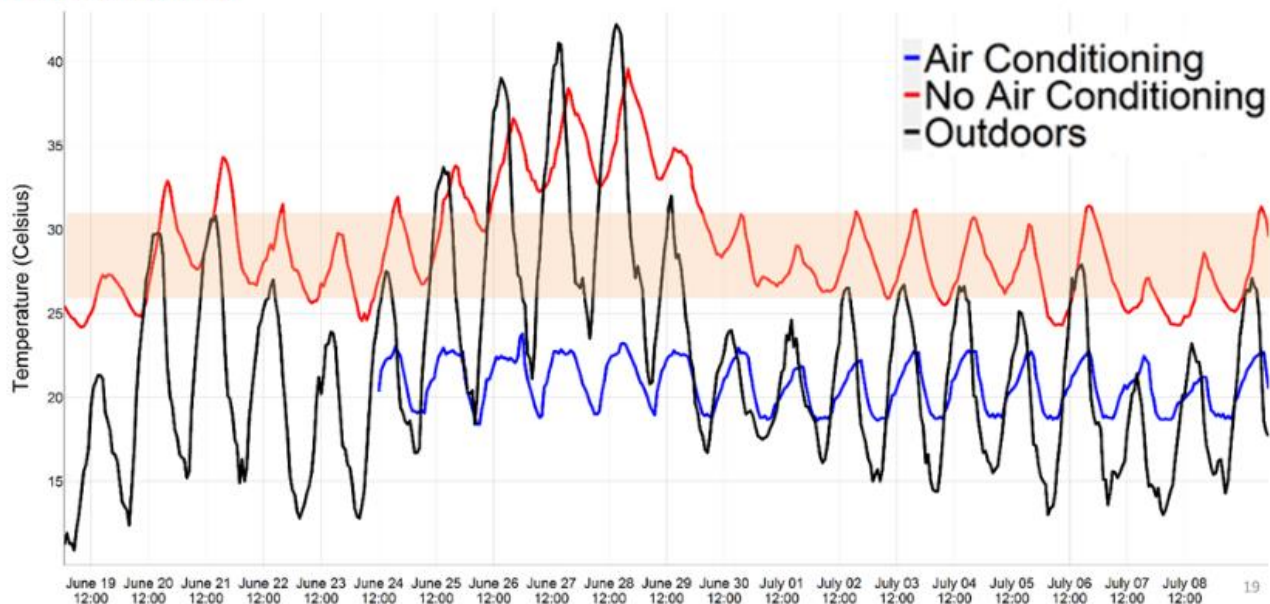


地域全体で幅広い時間帯を  
カバーしている

## ○夜間における危険性

夜間においては、屋外は気温が下がる際も、エアコンのない状況では、室内気温が高いことが続く可能性がある。

Figure 6 (Abbotsford)



(出典) Extreme Heat and Human Mortality: A Review of Heat-Related Deaths in B.C. in Summer 2021

[https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/birth-adoption-death-marriage-and-divorce/deaths/coroners-service/death-review-panel/extreme\\_heat\\_death\\_review\\_panel\\_report.pdf](https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/birth-adoption-death-marriage-and-divorce/deaths/coroners-service/death-review-panel/extreme_heat_death_review_panel_report.pdf)

※地域の状況に応じて、夜間にかけての運用を検討を行うことも有用である。また、運用時間が終了する際には、上記注意点の喚起が大切である。さらに、夜間においても運用する場合は、あらかじめ必要と考えられる食料・飲料水の備蓄を検討しておくこと、要配慮者に対して、一定の支援が図られるよう平常時から地区代表者等と連携体制を構築しておくこと等が想定される。これらの検討にあたっては、「避難所における良好な生活環境の確保に向けた取組指針」（平成25年8月）

(<https://www.bousai.go.jp/taisaku/hinanjo/h25/pdf/kankyokakuho-honbun.pdf>) の食料・飲料水の備蓄(p11)、要配慮者に対する支援体制(p12)などを参考となると考えられるため、必要に応じて参照されたい。

# 10. 要項・マニュアル等（設置時）

## 事例10-1. 要項・マニュアルの項目の例

実施概要・目的、実施期間、利用時間、掲示物・その他周知方法、利用者統計・実績報告、利用の範囲、送付物・支給品、体調不良者への対応等を記載している。（新宿区、熊谷市、佐野市）

項目	内容例
実施概要・目的	実施の概要
実施期間	〇月〇日～〇月〇日
利用時間	午前〇時から午後〇時
掲示物・その他周知方法	のぼり旗、ポスター等
利用者統計・実績報告	・別途配布した様式等を用いて、利用者数をカウント ・月に1回程度、自治体の担当課に送付
利用の範囲	対象者、施設の利用範囲等
送付物・支給品	送付物・支給品一式
体調不良者への対応	利用者から申出があった場合、熱中症応急キットを渡す

# 10. 要項・マニュアル等（設置時）

## 事例10-2. 募集要項の例

市公式ホームページ上にて、取組概要、実施期間、取組内容、設置要件、参加申し込み方法等を記載した募集要項を公開し協力施設を募集している。（八王子市）

**はちおうじまちなか避暑地とは**

空調が稼働している涼しい公共施設や商業施設等を開放し、市民の皆さまに利用していただくことで、家庭での節電につなげるとともに、地域経済の活性化を図ることを目的としています。

**はちおうじまちなか避暑地について（令和4年度実施）**

暑い夏を迎えるにあたり、熱中症予防に気を付ける必要があります。

熱中症対策には、「水分・塩分をとること」「こまめな休憩」が大事です。外出した際などのひと休みなどに「はちおうじまちなか避暑地」をご利用ください。

- 東京都水道局では、まちなかの水分補給の場所を掲載していますので、こちらもご活用ください。  
[TokyowaterDrinkStationの設置場所](#)（外部リンク）
- ご家庭での省エネ方法は、「[家庭での省エネ対策](#)」のページをご活用ください。

**実施期間**

令和4年（2022年）7月15日（金曜日）から9月30日（金曜日）まで

**設置場所**

設置場所は、以下のリーフレットをご覧ください。  
なお、リーフレットの配布は、7月15日からです（配布場所：八王子市役所環境政策課、市民部事務所）。

[令和4年度「はちおうじまちなか避暑地」設置施設一覧（リーフレット）](#)（PDF形式 867キロバイト）

（お知らせ）

- 商業施設13：定食屋 一汁伍菜の追加（8/8更新）
- 公共施設23：道の駅八王子滝山について、ご利用時間に変更があります（7/19更新）。

☆ご利用者へのお祝い☆

「まちなか避暑地」は、各施設のご協力のもと、設置しています。  
皆様に快適に過ごしていただけるよう、マナーを守り、譲り合ってください。

協力していただいている施設は、3密（密集・密閉・密接）の回避などの感染症対策を講じています。  
また、感染拡大防止のため一部施設の使用制限などを行う場合や感染状況などを踏まえて休憩する場合がありますので、ご理解の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

**「はちおうじまちなか避暑地」にご協力いただける事業者の方を募集しています！**

**取組内容**

施設へ休憩用ベンチの設置、割引サービスなど、各事業者の皆様のアイデアで市民の皆様を迎え入れてください。

**設置要件**

- 八王子市内の公共施設、商業施設であること。
- 自由に出入りが可能な施設であること。
- 無料で休憩できるスペースの提供が可能であり、椅子等の設置により一定時間涼むことができる施設であること。

**参加申し込み方法**

下記の「参加申込書」へ必要事項を記入のうえ、郵送またはファックスまたはメールでお送りください。

[参加申込書（ワード形式 40キロバイト）](#)

**PR方法**

参加事業者の皆様を市ホームページ等により紹介いたします。  
また、参加事業者の方にはポスターを送付いたしますので、市民の皆様が「まちなか避暑地」を見つけやすいような場所にご掲示願います。

### はちおうじまちなか避暑地（八王子市）

八王子市、はちおうじまちなか避暑地  
<https://www.city.hachioji.tokyo.jp/kurashi/life/004/a546973/a24687/p014389.html>

# 10. 要項・マニュアル等（設置時）

## 事例10-3. 要項・マニュアルの具体例

実施期間、利用時間、送付物、掲示物、周知方法、利用者への対応方法、実績報告の方法等を記載した実施要項・協力事項を作成している。（新宿区、熊谷市）※地域・施設の状況に応じて、事前に責任範囲等も明確化しておくことが考えられる。

まちなか避暑地の実施について


- 1. 実施概要**

高齢者等が暑い時期を無理なく過ごせるよう、薬王寺地域ささえあい館・シニア活動館・地域交流館・ささえーる 中落合の21か所を、暑さをしのぐ「まちなか避暑地」として利用できる。（実施期間中は施設の利用証をお持ちでない方も利用可能。）涼しい場所をみんなで共有することで、熱中症の予防だけでなく、地域との交流にも繋がる。  
※ 熱中症対策のため、利用者にお茶の提供をお願いします。
- 2. 実施期間**

6月1日（木）～9月30日（土）  
土・日曜日、祝日も利用可能（ささえーる 中落合は日曜日休館）。
- 3. 利用時間**

午前9時～午後6時
- 4. 掲示物・その他周知方法**

**【掲示物】**  
のぼり旗、熱中症予防啓発のポスター等



**【その他周知方法】**  
広報しんじゅく：5月15日号・6月15日号に掲載  
新宿情報局：5月25日からケーブルテレビ等で放送  
チラシ：6月1日から区施設（各特別出張所・高齢者総合相談センター等）で配布  
デジタルサイネージ：6月5日から区役所1階ロビー等で放映
- 5. 利用者統計**

薬王寺地域ささえあい館・シニア活動館・地域交流館：利用証をお持ちでない方が個人利用した場合にカウントする。  
ささえーる 中落合：講座参加者と団体利用者を除く全ての利用者をカウントする。  
※ 利用者統計については1ヵ月ごとに、高齢いきがい係・藤原あてメールで報告をお願いします。
- 6. 利用の範囲**

利用証をお持ちでない方は、風呂利用及び事前申込制の事業の参加は不可とする。

まちなか避暑地の実施について（新宿区）

まちなかオアシス事業の協力事項の詳細について

- 1. 送付物一覧**
  - (1) スポーツドリンク
  - (2) 実績報告様式（3種類：下記3の①様式参照）

※ のぼり旗、台座、ボールについては各課所で保管をお願いしています。なお、現時点で紛失や汚損がある場合は、健康づくり課へ御連絡ください。
- 2. 対応について**

オアシス利用者から「暑くて気分が悪い」等申出があった場合、必要に応じて熱中症応急キットを渡してください。また、申出がなくとも、明らかに具合の悪そうな方がいた場合には、必要に応じて熱中症応急キットを渡してください。
- 3. 実績報告について**
  - (1) 様式
    - ① まちなかオアシス休息者数集計（月報：別紙2）
    - ② 利用者記入表（まちなかオアシス利用者の方へ：別紙3）
    - ③ まちなかオアシス スポーツドリンク・瞬間冷却剤使用台帳（別紙4）

※実際に送借していただくのは②と③です。また、熱中症応急キットを使用した場合はオアシスの実績報告とは別に、「熱中症応急キット使用報告書」（応急キットに同封済みの様式）の御提出もお願いします。  
※②利用者記入表には日付が記載されておりませんので、利用された際は記入をお願いします。また、用紙が不足の場合はコピーし使用していただけますようお願いいたします。
  - (2) 報告時期
    - ① 1か月分の実績を、月初日の正午までにFAX送信してください。  
※昨年度までは1週間の報告をしていただいておりましたが、今年度から1か月分をまとめて報告していただくよう変更いたしました。
  - (3) その他  
実績がない場合につきましても、月初日の正午までに実績なしの旨を報告様式に記入の上FAXにて御連絡ください。

まちなかオアシス事業の  
協力事項の詳細について（熊谷市）

# 10. 要項・マニュアル等（設置時）

## 事例10-4. 各自治体独自の上乗せの設置要件の例

### （指定暑熱避難施設として必ず備えるべき最低限の基準への追加等の例）

各自治体の状況に応じて設置要件は様々だが、立地、施設の開放、空調、規模、物品、救護体制、情報発信・周知方法等の記載がある。（八王子市、佐野市）

設置要件の例	八王子市 （公共施設・民間施設）	佐野市 （公共施設）
立地	八王子市内の公共施設、商業施設であること。	－ （公共施設のため佐野市内）
施設の開放	自由に入出りが可能な施設であること。	－ （公共施設のため開庁時間は自由に入出り可能）
空調	－ （設置要件には記載がないが、「はちおうじまちなか避暑地」のホームページ上に「空調が稼働している」という記載あり※）	開館時は常時冷房を行っている場所があること。（概ね28度以下）
規模、物品	無料で休憩できるスペースの提供が可能であり、椅子等の設置により一定時間涼むことができる施設であること。	5人程度収容可能であり、三密を防ぎ椅子等で休憩できる場所を確保できること。
救護体制	－	職員が常駐しており、利用者の観察や求めに応じて救急車を呼ぶなどの対応が取れること。
情報発信・周知方法	－	指定の熱中症避難所のポスターを掲示すること。
その他	－	施設の規則で飲食禁止であっても、熱中症予防のための飲食は可とすること。 その他、運営にあたっての留意事項を参照

※八王子市、はちおうじまちなか避暑地  
<https://www.city.hachioji.tokyo.jp/kurashi/life/004/a546973/a24687/p014389.html>



# 11. 民間施設、民間管理者等に係る協定（設置時）

## 事例11-1. 指定管理者との協定の例

指定管理者が管理主体となる施設では、自治体と施設の管理運営に関する協定を結んでいる。（世田谷区）

※地域・施設の状況に応じて、事前に責任範囲等も明確化しておくことが考えられる。また、災害時の協定を活用することも想定される。



世田谷区立保健医療福祉総合プラザ（世田谷区）  
【管理主体】指定管理者（シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社）

〇〇施設の管理運営に関する基本協定書	
世田谷区（以下「区」という。）と〇〇（以下「指定管理者」という。）は、世田谷区〇〇施設条例（令和〇〇年〇〇月世田谷区条例第〇〇号。以下「条例」という。）第〇条の規定により指定された指定管理者が行う〇〇施設（以下「本施設」という。）の管理及び運営に関して、次のとおり基本協定を締結する。	
（目的）	
第1条	この協定は、本施設を適正かつ円滑に管理し、及び運営するために必要な事項を定めることを目的とする。
（管理物件）	
第2条	本施設の管理及び運営に係る業務（以下「本業務」という。）の対象となる物件（以下「管理物件」という。）は、管理施設と管理物品からなる。管理施設及び管理物品の内容は、別紙1のとおりとする。
2	指定管理者は、善良なる管理者の注意をもって管理物件を管理しなければならない。
（指定期間等）	
第3条	区が指定する期間（以下「指定期間」という。）は、令和〇年〇月〇日から令和〇年〇月〇日までの〇年間とする。
2	この協定の期間は、指定期間と同じ期間とする。

### 施設の管理運営に関する基本協定書の例

世田谷区、指定管理者制度運用に係るガイドライン第4版 p.42  
[https://www.city.setagaya.lg.jp/mokuji/kusei/012/022/001/d00147788\\_d/fil/shiteikanri4.pdf](https://www.city.setagaya.lg.jp/mokuji/kusei/012/022/001/d00147788_d/fil/shiteikanri4.pdf)

※上記協定は改正気候変動適応法における協定ではなく、世田谷区と指定管理者との施設の管理運営に関する協定の例である。

（参考）令和5年法改正後の気候変動適応法における協定に含める事項

#### 第21条第3項

市町村長は、第一項の規定により当該市町村以外の者が管理する施設を指定暑熱避難施設として指定したときは、当該指定暑熱避難施設の管理者との間において、次に掲げる事項を定めた協定を締結するものとする。

- 一 協定の目的となる指定暑熱避難施設（次号、第三号及び次条第一項第三号において「協定指定暑熱避難施設」という。）
- 二 協定指定暑熱避難施設を開放することができる日及び時間帯（次項及び第五項において「開放可能日等」という。）
- 三 協定指定暑熱避難施設の開放により受け入れることが可能であると見込まれる人数
- 四 その他環境省令で定める事項

# 12. 要項・マニュアル等（運用時）

## 事例12-1. 運用にあたる要項・マニュアル等の項目の例

利用上の注意として、利用者の利用目的、利用中の留意点が記載されている。運用上の留意点として、物品、来訪者への対応・依頼、体調不良者への対応、情報発信・周知方法が記載されている。（佐野市）

項目		内容例
利用上の注意	利用目的	利用者は施設管理者に、まず避難目的であることを伝える
	利用中の留意点	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者は私語を極力控える</li><li>・施設管理者や施設利用者の妨げになるような行為は慎む</li></ul>
運用上の留意点	物品	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者が快適に過ごせるよう椅子や扇風機等あれば貸与</li><li>・状況に応じ保冷剤・冷却剤、タオル、うちわ、飲み水（配布予定）の提供</li></ul>
	来訪者への対応・依頼	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者に利用上の注意を配布</li><li>・「利用者記録簿」を本人又は職員が記入</li><li>・緊急事態に備え、利用者には「緊急時本人カード」への記入を依頼</li></ul>
	体調不良者への対応	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者の状態を10分程度おきに観察またはお声がけし、健康観察</li><li>・本人の求めや健康観察の結果、別紙フローチャート（p.22参照）を参考に、必要と判断した場合は、家族に連絡または救急車を要請</li><li>・救急車到着までの間、別紙フローチャートを参考に可能な限り初期対応</li><li>・判断に困る場合は、救急情報テレフォンサービス相談</li></ul>
	情報発信・周知方法	ポスターを市民が見える場所に掲示

# 12. 要項・マニュアル等（運用時）

## 事例12-2. 利用者への留意事項の例

協力施設に対して、利用上の注意、施設管理者へのお願い、利用者への対応等を記載した要項を配布している。（佐野市）

### 【熱中症予防のための涼み処運用にあたっての留意事項】

#### 利用上の注意点

- ・利用者は施設管理者に、まず避難目的であることを伝える。
- ・利用者は私語を極力控える。
- ・施設管理者や施設利用者の妨げになるような行為は慎む。

#### 施設管理者へのお願い

- ・熱中症避難所（熱中症予防のための涼み処）のポスターを市民が見える場所に掲示してください。
  - ・「利用者記録簿」を本人に記入又は職員が記入してください。
  - ・緊急事態に備え、利用者には「緊急時本人カード」への記入をお願いします。自書できない状態の人には必要事項を聞き取り、代理記入してください。（異常がなければ本人保管してもらい、緊急時に受け取り、家族への連絡や救急隊が利用するものです）
  - ・利用者に利用上の注意（A6）を渡してください。
  - ・利用者が快適に過ごせるよう椅子や扇風機等あれば貸与してください。
  - ・状況に応じ冷却剤、タオル、うちわ、飲み水（配布予定）の提供を行ってください。
  - ・利用者の状態を10分程度おきに観察またはお声がけし、健康観察してください。
  - ・本人の求めや健康観察の結果、別紙フローチャートを参考に、必要と判断した場合は、家族に連絡または救急車を要請してください。
  - ・救急車到着までの間、別紙フローチャートを参考に可能な限り初期対応願います。
  - ・判断に困る場合は、救急情報テレホンサービス（24-9981）にご相談ください。
- ※救急車への同乗は求められないことを消防に確認済みです。

熱中症予防のための涼み処  
運用にあたっての留意事項（佐野市）

### 【庁舎：熱中症予防のための涼み処運用について】

#### 避難所利用上の注意点

- ・利用者は施設管理者に、まず避難目的であることを伝える。
- ・利用者は私語を極力控える。
- ・施設管理者や施設利用者の妨げになるような行為は慎む。

#### 涼み処の方針及び避難所利用者への対応

- ・健康増進課が、涼み処の市民への通知は、HP等で行う
  - ・涼み処の利用者として、外出している熱中症の方、又は、熱中症の症状がある方が対象であり、健常者が暑いために、涼む場所ではない。
  - ・実施期間は、6月1日（木）から10月31日（火）
  - ・熱中症の方又は、熱中症の症状がある方が、1階総合案内、監視室又は、職員に体調の異常を知らせた場合や来庁し、休憩している方で気分の悪そうな方がいた場合は、声をかけ相手の状況を伺う。
  - ・相手方の状況を確認し、熱中症の症状がある場合は、涼み処に案内する。
  - ・涼み処として、1階介護保険課カウンター前の待合椅子付近又は、1階待機室とする。
  - ・涼み処を案内した人は、1階監視室や総合案内に声をかける。
  - ・監視又は、総合案内の職員は、涼み処で休憩している人に、配付資料（利用上の注意）を渡し、相手の要望により支給品を提供し、4階財産活用課へ通報する。支給品（冷却剤、タオル、うちわ、飲み水）
  - ・財産活用課は、その現場に急行し、症状が出ている方に健康状態の確認をする。本人、介添人又は職員により、「緊急時本人カード」に必要事項を記入する。監視、総合案内に支給品の提供状況を確認する。
  - ・財産活用課の職員は、その症状により、健康増進課に応援依頼をする。
  - ・健康増進課の判断で、救急車が必要な場合は、財産活用課で救急車の要請又は家族に連絡する。
  - ・涼み処で休ませた場合は、発症した人を30分程度おきに観察またはお声がけし、健康観察を行う。異常が見られた場合は、救急車又は家族に連絡する。
  - ・涼み処を利用した場合、「【令和5年度】利用者記録簿」を財産活用課の職員が記入する。
  - ・判断に困る場合は、救急情報テレホンサービス（24-9981）にご相談ください。
- ※救急車への同乗は求められないことを消防に確認済みです。

庁舎：熱中症予防のための涼み処  
運用について（佐野市）

## 12. 要項・マニュアル等（運用時）

### 事例12-3. 冷房の設定温度の例

各施設の状況やその日の天候・気温によって冷房の設定温度は異なるが、来訪者が涼しいと思える温度を施設管理者が判断し設定している。

施設名	冷房の設定温度の例
八王子市	空調の設定温度ではなく、室温で28度
武蔵野市	空調の設定温度ではなく、室温で28度
熊谷市江南行政センター	26～27度
墨田区内の31薬局	26～28度
新宿区（ささえーる薬王寺）	28度
佐野市	概ね28度



扇風機を回して空気循環を良くする等の工夫を行っている例もある  
また、実際には、設定温度が28度では室温はそれを超える場合がある  
ので注意すること

# 13. 物品（運用時）

## 事例13-1. 物品の例

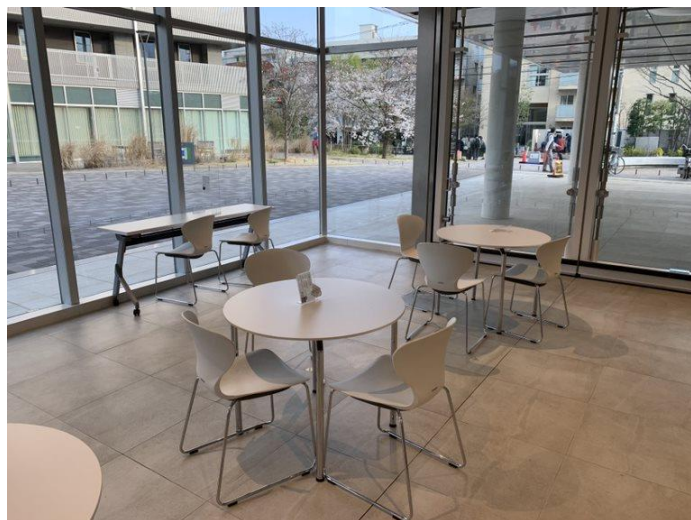
各施設の状況に応じて、主に下表のような物品が設置・配置されている。

設置されている物品	用途
椅子、ソファ等	利用者の休憩のため
飲料水等	利用者の水分補給のため
のぼり旗、ポスター等	周知のため
清涼飲料水、経口補水液、タオル、保冷剤・冷却剤等	体調不良者の対応のため

# 13. 物品（運用時）

## 事例13-2. 休憩のための椅子・ソファ等の例

利用者の休憩のための椅子・ソファ等を配置している。（世田谷区、熊谷市、新宿区）



椅子の配置  
（世田谷区）



ソファの配置  
（熊谷市）



マッサージチェアの配置  
（新宿区）



体調不良者が休めるよう、  
横になれる椅子を配置している

# 13. 物品（運用時）

## 事例13-3. 水分補給のための飲料水等の例

利用者の水分補給のための飲料水等を提供している。（世田谷区、新宿区）



ペットボトルの提供  
（世田谷区）



冷水・お茶の提供  
（新宿区）

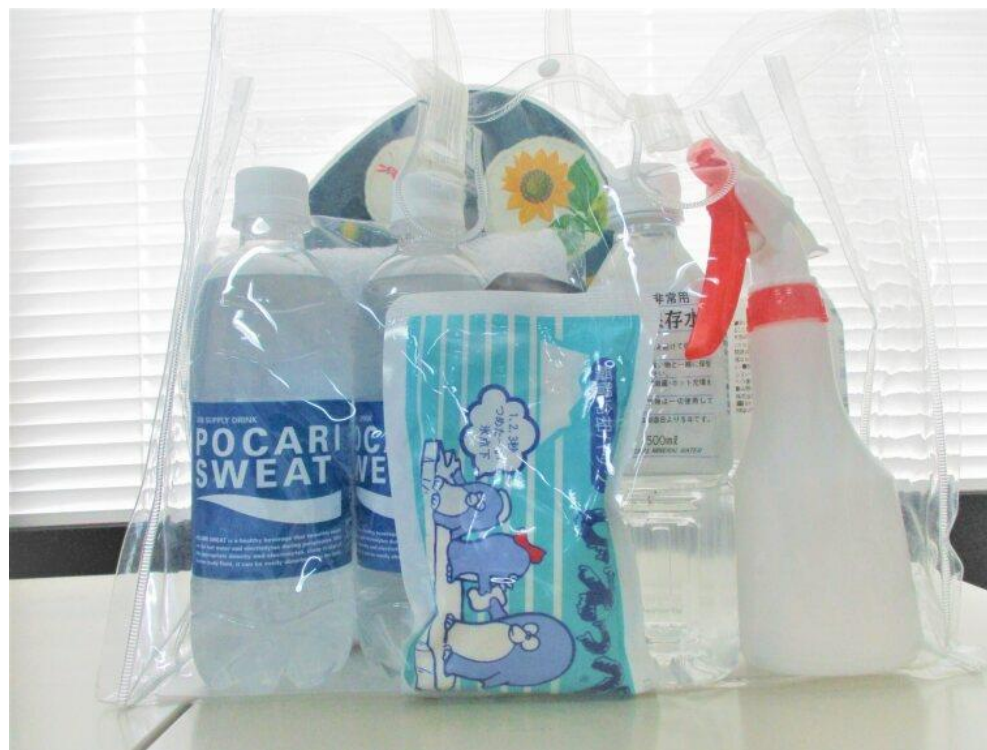


既設の給水機の活用  
（世田谷区）

# 13. 物品（運用時）

## 事例13-4. 体調不良者の対応のための物品の例

体調不良者の対応のために、スポーツドリンク、保冷剤・冷却剤等を用意している。（熊谷市）



すぐに取り出せるように袋にまとめてある

熱中症応急キット＜スポーツドリンク、保冷剤・冷却剤等＞  
（熊谷市）



# 13. 物品（運用時）

## 事例13-5. 周知のための掲示物の例

利用者への周知のための掲示物等を設置している。（佐野市、新宿区）



ポスターの掲示  
（佐野市）



のぼり旗の設置  
（新宿区）

# 13. 物品（運用時）

## 事例13-6. 自治体の独自予算等を活用して物品を提供している例

自治体の独自予算等を活用して、利用者のための飲料水、保冷剤・冷却剤等や、宣伝のためののぼり旗を調達している例もあるが、追加的なサービスや広報として実施。（熊谷市・新宿区・墨田区）



スポーツドリンク  
「まちなかオアシス事業」活用  
（熊谷市）



のぼり旗  
「まちなか避暑地事業」活用  
（新宿区）

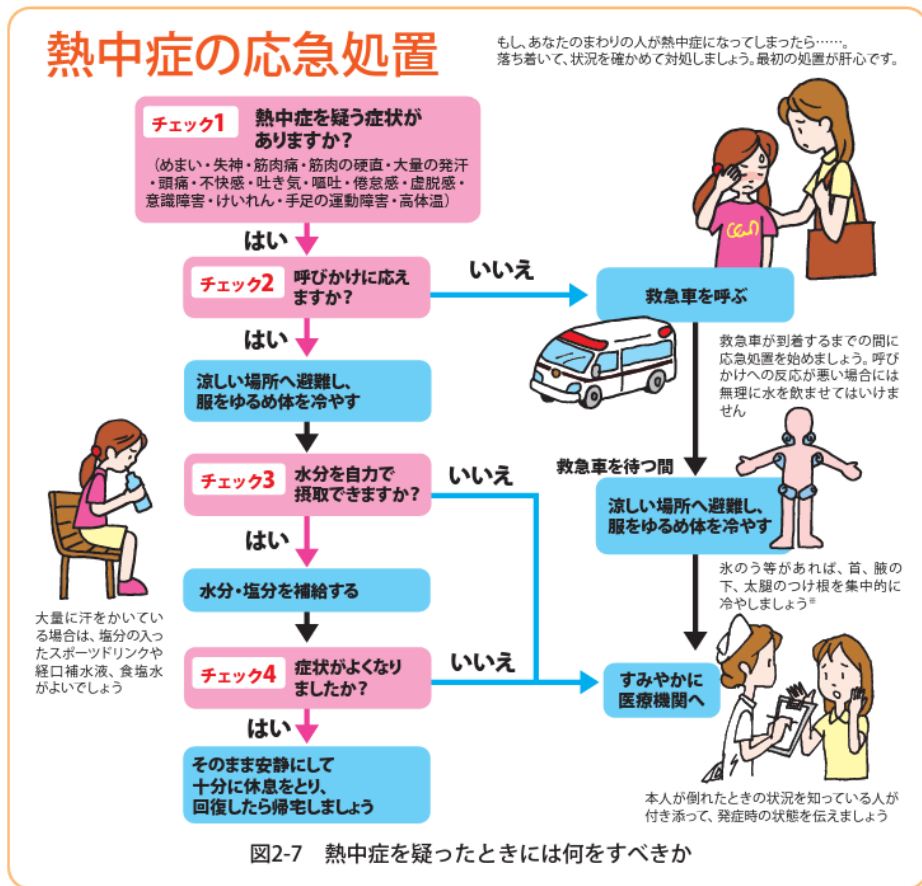


のぼり旗  
「地方公共団体における効果的  
な熱中症対策の推進に係るモデル  
事業」活用  
（墨田区）

# 14. 救護体制（設置・運用時）

## 事例14-1. 熱中症の応急処置や症状に応じた対応の判断基準の例

体調不良者が出た場合は、通常業務の中で対応している。協力施設に対して、熱中症の応急処置のためのフローチャートや、熱中症対応シート（軽症／重症の判断基準が書かれたシート）を配布している例もある。（佐野市、武蔵野市）



\*スポーツや激しい作業・労働等によって起きる労作性熱中症の場合は、全身を冷たい水に浸す等の冷却法も有効です。

### 熱中症の応急処置フローチャートの配布（佐野市）

環境省、熱中症環境保健マニュアル2022 p.26  
[https://www.wbgt.env.go.jp/pdf/manual/heatillness\\_manual\\_full.pdf](https://www.wbgt.env.go.jp/pdf/manual/heatillness_manual_full.pdf)



### 熱中症対応シートの配布（武蔵野市）

環境省、熱中症環境保健マニュアル2022  
[https://www.wbgt.env.go.jp/pdf/manual/heatillness\\_manual\\_full.pdf](https://www.wbgt.env.go.jp/pdf/manual/heatillness_manual_full.pdf)

# 14. 救護体制（設置・運用時）

## 事例14-2. 緊急時本人カードの例

緊急事態に備え、利用者に緊急時本人カードへの記入を求めている例もある。（佐野市）

緊急時本人カード			
氏名		生年月日	
フリガナ:			
住所			
電話番号			
緊急時連絡先（連絡のつく方）			
氏名		フリガナ:	続柄
			・家族 ( ) ・友人      ・知人
持病			
かかりつけ医			
※ご自身でお持ちください。緊急時に職員にお渡しください。			

※異常がなければ本人保管  
※緊急時に家族への連絡や救急隊が利用

緊急時本人カード（佐野市）

# 14. 救護体制（設置・運用時）

## 事例14-3. 個室の確保の例

個室を用意している例もある。個室や間仕切りで区切られたスペースがある場合、体調不良者が出た際に服をゆるめる等の対応がしやすくなる。（佐野市）



個室（佐野市）

# 15. 熱中症予防行動の促進（運用時）

## 事例15-1. 声かけ等による熱中症予防行動の促進の例

自治体が、高齢者支援団体の運営スタッフ、ボランティア、団体活動と協力して、声かけ等による熱中症予防行動の促進を行っている。（吹田市、令和4年度時点）

団体	声かけ活動の実施状況
ふれあいサロン (南正雀まるっと。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常的な声かけ活動（様子を見て体調などを気づかう声かけ）</li> <li>来店時に、まず水を提供し、添えるお菓子に塩ラムネを加えた。</li> <li>スポーツドリンクをメニューに加えた。</li> <li>ポスターを掲示し、チラシを配布した。</li> <li>熱中症講習会を実施した。</li> <li>スマホ相談会で暑さや熱中症予防に関わる素材を活用した。</li> </ul>
ふれあいサロン (西山田ふらっと)	<ul style="list-style-type: none"> <li>来客の方に、かならず冷たい水を提供する</li> <li>月1度の訪問。声かけ安否確認</li> <li>ウォーキングの時など、雑談に追加で色々話をした。</li> </ul>
傾聴活動ほほえみ	<ul style="list-style-type: none"> <li>仲間にラインとメールで「気を付けましょうね」と送りました。</li> <li>クーラーの使い方や熱中症はどの様な症状になるか経験者などと話し合った。</li> <li>散歩中出会った人（軽度の認知症）に「水持っている？」などの声かけ</li> </ul>
百歳体操コスモス	<ul style="list-style-type: none"> <li>お話を聞いて、1時間にコップ1杯の冷茶を飲むことを心がけた。</li> <li>電話して安否の確認をした</li> <li>お友達に声をかけた</li> </ul>



### 声かけ活動の効果

- スタッフの意識が変わり、お客さんの様子をこれまでより気にするようになった。
- 話のネタになり、お客さんに話かけるきっかけができた。
- 会うたびに声かけした結果、「今日は飲んできたで」という回答が出てきた
- おかげで夏バテもなく、食事も3回きっちり取れ、元気に過ごせた。
- 家の中でちゃんと水分もとって生活している有様がわかって安心した
- グループ活動でお互いに声かけをし、意識が高まった。

## ○熱中症に対する対策

**熱中症対策としては、涼しい環境への避難が大切ですが、それができない場合（自宅のエアコンが故障した場合、広域停電で、自宅、管理施設等のエアコンが使用できない場合、自宅にエアコンがない場合等）における熱中症の重症化予防を含む予防方法等として以下の対応の助言※を検討することが考えられます。**（例：来訪者が自宅等においても暑い状況となることが想定される場合、来訪者が施設管理者等から助言を受けた上で実施等）

※詳細等については熱中症環境保健マニュアル等を参考した上で、必要に応じて、専門家等に相談の上、具体的状況に応じて対応の助言。独居の方等には家族や地域の支援者等とこまめに連絡を取れる体制を構築することも有用です。

○まず、衣服を緩め、水分と塩分を補給します。

○また、皮膚を濡らしてうちわや扇風機で扇いだり、氷やアイスパックなどで冷やすのもよいでしょう。（可能であれば、事前に氷やアイスパックなどの準備をしましょう。）※

※自動販売機やコンビニで、冷やした水のペットボトル、ビニール袋入りのかち割氷、氷のう等を手に入れ、それを前頸部（首の付け根）の両側脇、腋窩部（脇の下）、鼠径部（大腿の付け根の前面、股関節部）に広く当てて、皮膚直下を流れている血液を冷やすことも有効です。意識障害があり、スポーツや労働の場での労作性熱射病が疑われる場合は、水道につないだホースで全身に水をかけ続ける「水道水散布法」が推奨されます。

**注：全身を氷水（冷水）に浸ける「氷水浴／冷水浴法」が最も体温低下率が高く、救命につながることは知られていますが、必ず医療有資格者を事前に配置し、直腸温を継続的にモニターできる人的・物的環境が整った状況で実施して下さい。**

具体的な状況によって、変わりますが、

- 呼びかけに応じない
- 自力で水分が飲めない場合
- 症状が改善しない場合

については、救急医療機関への搬送が必要です。

# 16. 情報発信・周知方法（設置・運用時）

## 事例16-1. 紙面による情報発信の例

自治体が市報、広報誌等の紙媒体を作成・配布して情報発信を行っている。（千代田区、鳥取市）



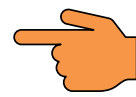
**ひと涼みスポットオープン**

6月下旬ごろから、暑さによる体力の消耗や熱中症予防のための休憩に利用できる冷房のきいたひと涼みスポット36か所を順次オープン！

※7/28以降、37か所に変更

**【ひと涼みスポット】**

施設名	住所
1 千代田区役所	九段南1-2-1
2 麹町出張所・区民館	麹町2-8
3 富士見出張所・区民館	富士見1-6-7
4 神保町出張所・区民館	神田神保町2-40
5 神田公園出張所・区民館	神田町町2-2
6 万世橋出張所・区民館	外神田1-1-13
7 和泉橋出張所・区民館	神田佐久間町1-11-7
8 障害者福祉センターえみふる	神田駿河台2-5
9 千代田区障害者よろず相談MOFCA	一ツ橋1-1-1 パレスサイドビル1階
10 高齢者総合サポートセンターかがやきプラザ	九段南1-6-10
11 いきいきプラザ一番町	一番町12
12 ジョール神田佐久間町	神田佐久間町3-16-6
13 ジョール麹町	麹町2-14-3
14 ちよだパークサイドプラザ	神田和泉町1
15 ちよだプラットフォームスクウェア	神田錦町3-21
16 千代田保健所	九段北1-2-14
17 千代田区立スポーツセンター	内神田2-1-8
18 九段生涯学習館	九段南1-5-10
19 四番町図書館	三番町14-7
20 昌平まちかど図書館	外神田3-4-7
21 神田まちかど図書館	神田町町2-16
22 日比谷図書館	日比谷公園1-4



施設の一覧を掲載している

### 市報等による情報発信（千代田区）

千代田区、広報千代田：  
<https://www.city.chiyoda.lg.jp/documents/28912/no1594.pdf>  
 千代田区、令和5年度ひと涼みスポットマップ  
[https://www.city.chiyoda.lg.jp/documents/1648/spotmap\\_3.pdf](https://www.city.chiyoda.lg.jp/documents/1648/spotmap_3.pdf)

2023 SUMMER vol. 50

楽しい場所に、人は集まる

FREE ご自由にお取りください

**「暑い」と思ったら「クールシェルター」をご利用ください!!**

**クールシェルターとは?**  
 「エアコンが入っている」「座って休憩ができる」など、熱中症予防を目的とした休憩所のことです。クールシェルター協力施設には、右のようなステッカーが貼ってあります。暑い日は我慢しないで、「ちょっとひと休み」にご利用ください!

**熱中症予防ポイント**

- ①こまめに水分・塩分を補給しよう  
のどが高く前にこまめに水分を摂取。大量の汗をかいたときは塩分も補給しましょう。
- ②涼しく過ごす工夫をしよう  
我慢せずに、エアコンの適切な利用・風通しを良くする工夫をしましょう。
- ③暑い時こそ体調管理  
体調不良は熱中症のもと。バランスのよい食事やしっかりとした睡眠を心がけましょう。
- ④天気や気温を確認しよう  
暑い日、風の強い日、湿度の高い日は特に熱中症にかかりやすくなります。

**クールシェルター協力施設募集中!** (6/9時点市内約125施設)  
 「冷房設備、休憩スペースが整っている」「涼しい場所でお買い物ができる」など、涼める場所を提供いただける施設・店舗がありましたら、ぜひご登録をお願いします。

**主なまちなかの協力施設** (裏表紙のMAPをご覧ください)  
 丸の内百貨店、ヤマミネ鳥取、鳥取パスタミナル、まち/ビル鳥取、イオン鳥取店、MADOショップ鳥取中央店、わらべ館、鳥取県立図書館、鳥取県立公文書館、とりぎん文化会館、鳥取県立博物館、片原駐車場、鳥取市役所本庁舎、駅南庁舎など

お問い合わせ先：鳥取市保健所 保健総務課 鳥取市富安二丁目138-4  
 TEL:0857-30-8521 FAX:0857-20-3964 E-mail:hokensoumu@city.tottori.lg.jp

### 鳥取市 中心市街地活性化協議会 情報誌「わっか」（鳥取市）

わっか（2023年夏号）：  
[https://www.city.tottori.lg.jp/www/contents/1306715045965/simple/WAKKA2023\\_summer.pdf](https://www.city.tottori.lg.jp/www/contents/1306715045965/simple/WAKKA2023_summer.pdf)



# 16. 情報発信・周知方法（設置・運用時）

## 事例16-2. インターネットによる情報発信の例

自治体がホームページ、動画配信サイト、公式SNS等を用いてインターネット上で情報発信を行っている。（新宿区、世田谷区）

The screenshot shows the Setagaya City homepage with a search bar and navigation menu. The main content area features a banner for "熱中症予防「お休み処」をご利用ください" (Heatstroke prevention rest areas). Below the banner, there is a text block explaining the rest areas and two photographs: "お休み処のぼり旗" (Rest area banner) and "お休み処垂れ幕" (Rest area hanging banner).

### ホームページによる情報発信（世田谷区）

世田谷区、熱中症予防「お休み処」をご利用ください：  
<https://www.city.setagaya.lg.jp/mokuji/fukushi/003/005/d00160162.html>

The screenshot shows a video player with a sign language interpreter. The video title is "せたがやインフォメーション" (Setagaya Information). The video content includes a sign language interpreter and a banner for "熱中症にご注意ください" (Please be careful of heatstroke). The video player interface shows the video is 9:08 / 10:19 long.

### 動画配信サイトによる情報発信（世田谷区）

SetagayaCity、手話付映像「せたがやインフォメーション」（令和4年7月）：  
<https://www.youtube.com/watch?v=7XSnUA9wmqo>

The screenshot shows a Twitter post from the account "新宿区政情報課 @shinjuku\_info". The tweet text is: "【暑さが厳しいときは「まちなか避暑地」のご利用を】 6月1日(木)～9月30日(土) 午前9時～午後6時、薬王寺地域ささあい館・ささえーる中落合・シニア活動館・地域交流館の計21か所の区施設を避暑地として利用できます(ささえーる中落合は日曜休館)。#熱中症予防 city.shinjuku.lg.jp/fukushi/korei0...". Below the tweet is a promotional image for "まちなか避暑地 はじめました。" (Machinaka避暑地 has started.) with the implementation period "6月1日(木)～9月30日(土)".

### SNSによる情報発信（新宿区）

新宿区政情報課、【暑さが厳しいときは「まちなか避暑地」のご利用を】：  
[https://twitter.com/shinjuku\\_info/status/1664051632064331776?s=46&t=\\_cE4rm7c\\_OmJ92RNNmozUg](https://twitter.com/shinjuku_info/status/1664051632064331776?s=46&t=_cE4rm7c_OmJ92RNNmozUg)

# 16. 情報発信・周知方法（設置・運用時）

## 事例16-3. 定例記者会見による情報発信の例

自治体が定例記者会見で情報発信を行っている。（佐野市）

**6 月 の 記 者 会 見**  
日時：5月30日(火)午後1時30分～ 会場：市役所6階 大会議室AB

**【案件】**

- I. 電力・ガス・食料品等価格高騰に対する生活者・事業者支援について（総合戦略推進室）
- II. さのまる健康アプリの提供開始について（デジタル推進課）

**【部長説明】**

- I. 書かない窓口の開設について（市民課）
- II. 佐野市健康長寿推進条例・佐野市シニア地域デビュー条例施行記念講演会「SANO健康いきいき講演会」の開催について（健康増進課・いきいき高齢課）
- III. 熱中症予防対策避難所（熱中症予防のための涼み処）の設置について（健康増進課）

### 定例記者会見による情報発信（佐野市）

佐野市、市長の記者会見【令和5年5月30日の案件】：  
<https://www.city.sano.lg.jp/material/files/group/1/kaiken202306.pdf>

# 16. 情報発信・周知方法（設置・運用時）

## 事例16-4. 現地の掲示物による周知の例

ポスター、のぼり旗等を視界に入りやすい位置に配置し、周知を行っている。（熊谷市、佐野市、墨田区）



ポスターに利用可能日・時間を記載する欄がある

熱中症予防のための涼み処ポスター  
（佐野市）



休憩するためのソファの近くにのぼり旗を設置

まちなかオアシス事業 のぼり旗  
（熊谷市）



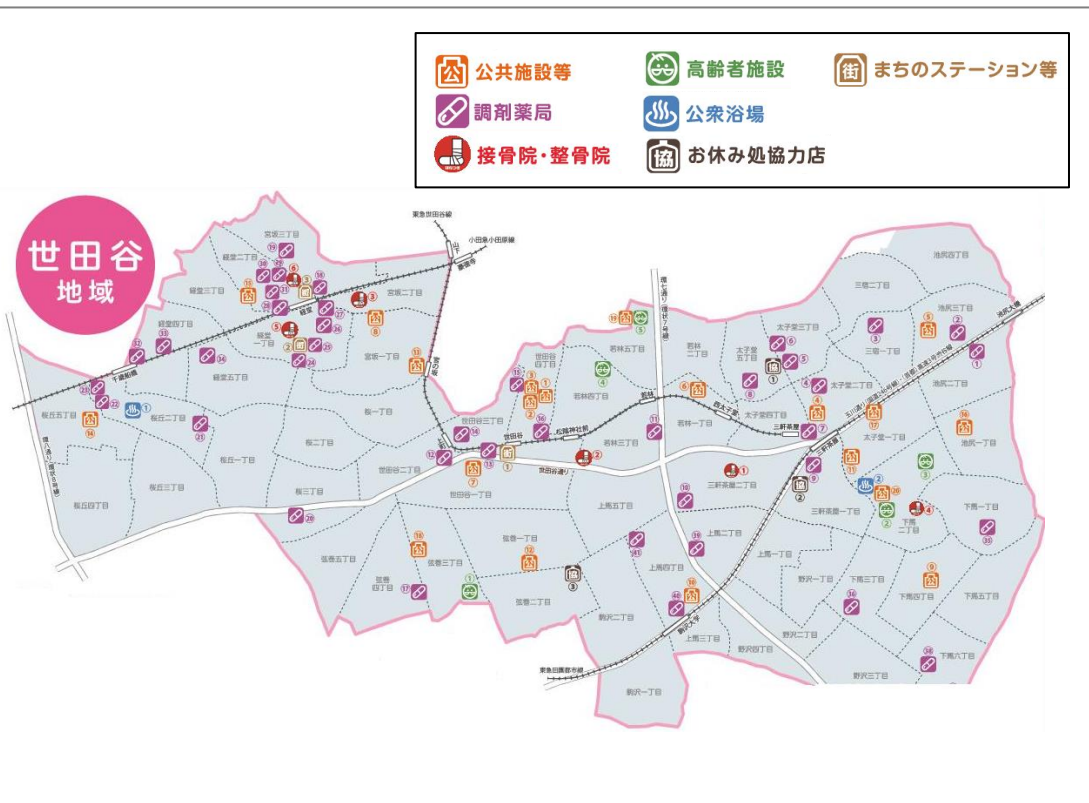
道路から見える位置にのぼり旗を設置

すみだひと涼みスポット薬局 のぼり旗  
（墨田区）

# 16. 情報発信・周知方法（設置・運用時）

## 事例16-5. マップ作製による案内の例

施設の場所を地図上に表示している。（世田谷区、千代田区）



世田谷地域のお休み処  
（せたがや涼風マップより）



千代田区のひと涼みスポット  
（千代田区令和5年度ひと涼みスポットマップより）

※7/28以降、37か所に変更

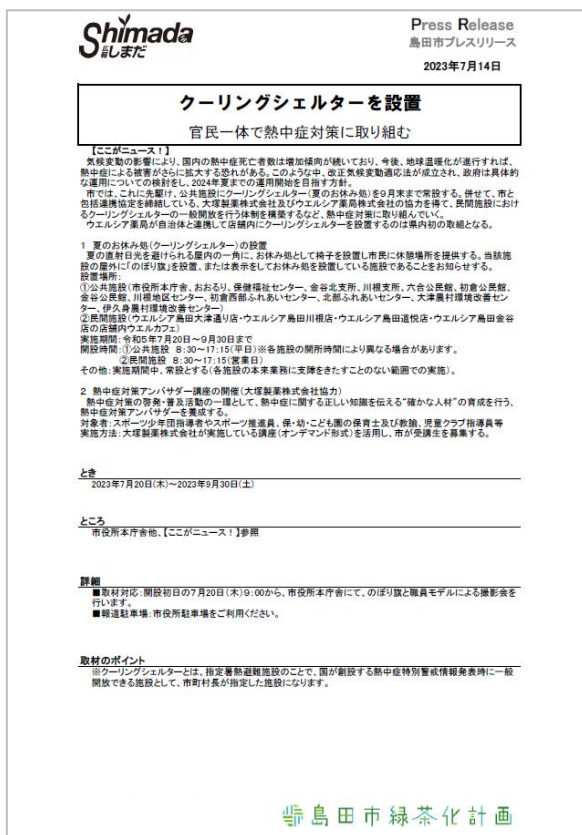
せたがや涼風マップ お休み処一覧（地図版）  
[https://www.city.setagaya.lg.jp/mokuji/fukushi/003/005/d00160162\\_d/fil/map1.pdf](https://www.city.setagaya.lg.jp/mokuji/fukushi/003/005/d00160162_d/fil/map1.pdf)

千代田区令和5年度ひと涼みスポットマップ  
[https://www.city.chiyoda.lg.jp/documents/1648/spotmap\\_3.pdf](https://www.city.chiyoda.lg.jp/documents/1648/spotmap_3.pdf)

# 16. 情報発信・周知方法（設置・運用時）

## 事例16-6. 自治体と民間企業が協力して情報発信を行っている例

自治体がプレスリリースを行う際、事前に民間企業と内容・タイミング等を調整した上で同時に発表している。民間企業側は、事前に自治体と調整した内容に自社が掲載したい情報を追加した上で発表している。（島田市）



Shimada 島田市  
Press Release 島田市プレスリリース  
2023年7月14日

### クーリングシェルターを設置 官民一体で熱中症対策に取り組む

【ここがニュース！】  
気候変動の影響により、国内の熱中症死者数は増加傾向が続いており、今後、地球温暖化が進行すれば、熱中症による被害がさらに拡大する恐れがある。このような中、改正気候変動適応法が成立され、政府は具体的な運用について検討をし、2024年度までの運用開始を目指す方針。  
市では、これに先駆け、公共施設にクーリングシェルター（夏のお休み処）を8月末まで常設する。併せて、市と包括連携協定を締結している、大塚製薬株式会社及びウエルシア薬局株式会社の協力を得て、民間施設におけるクーリングシェルターの一般開放を行う体制を構築すると、熱中症対策に取り組んでいく。  
ウエルシア薬局が自治体と連携して店舗内にクーリングシェルターを設置するのは県内初の取組となる。

1 夏のお休み処（クーリングシェルター）の設置  
夏の直射日光を避けられる屋内の一角に、お休み処として椅子を設置し市民に休憩場所を提供する。当該施設の屋外に「のほり風」を設置、または表示をしてお休み処を設置している施設であることをお知らせする。  
設置場所：  
①公共施設（市役所本庁舎、おおろり、保健福祉センター、金谷北支所、川根支所、六合公民館、初倉公民館、金谷公民館、川根地区センター、初倉西部ふれあいセンター、北部ふれあいセンター、大塚農村環境改善センター、伊豆農機センター）  
②民間施設（ウエルシア薬局大津通り店・ウエルシア薬局島田川根店・ウエルシア薬局島田道悦店・ウエルシア薬局島田金谷店の店舗内「ウエルカフェ」）  
実施期間：令和5年7月20日～9月30日まで  
開放時間：①公共施設 8:30～17:15（平日）※各施設の開放時間により異なる場合があります。  
②民間施設 8:30～17:15（営業日）  
その他：実施期間中、常設とする（各施設の本来業務に支障をきたさない範囲での実施）。

2 熱中症対策アンバサダー講座の開催（大塚製薬株式会社協力）  
熱中症対策の啓発・普及活動の一環として、熱中症に関する正しい知識を伝える“確かな人材”の育成を行う。熱中症対策アンバサダーを養成する。  
対象者：市内一少子高齢化対策推進員、保・幼・こども園の保育士及び教諭、児童クラブ指導員等  
実施方法：大塚製薬株式会社の実施している講座（マンダマン形式）を活用し、市が受講生を募集する。

とせ  
2023年7月20日（木）～2023年9月30日（土）

ところ  
市役所本庁舎他、【ここがニュース！】参照

詳細  
■取材対応：開設初日の7月20日（木）9:00から、市役所本庁舎にて、のほり風と職員モザールによる撮影会を行います。  
■輪送駐車場：市役所駐車場をご利用ください。

取材のポイント  
クーリングシェルターとは、指定着熱避難施設の中で、国が勧奨する熱中症特別警戒情報発表時に一般開放できる施設として、市町村長が指定した施設になります。

島田市緑茶化計画

自治体側プレスリリース文面（島田市）

内容・タイミング  
を事前に調整



News Release  
welcia  
2023年7月14日  
ウエルシアホールディングス株式会社

### 熱中症対策のためのクーリングシェルター「夏のお休み処」を 静岡県島田市のウエルシア薬局店舗に設置

ウエルシアホールディングス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：松本忠久、以下ウエルシア）は、静岡県島田市にあるグループ会社のウエルシア薬局株式会社の店舗に熱中症対策のためのクーリングシェルター<sup>※1</sup>として、無料でご利用いただける「夏のお休み処」を提供開始しますことをお知らせします。

「夏のお休み処」は、近年熱中症による死亡者数が増加傾向にあり、熱中症対策を強化するための改正気候変動適応法が成立されるなか、静岡県島田市、大塚製薬株式会社、ウエルシアの3者協働により、市内の各所公共施設及びウエルシア薬局島田大津通り店、島田川根店、島田道悦店、島田金谷店の店舗内に設置している地域協働コミュニティスペース<sup>※2</sup>内にて提供する事となりました。

ウエルシア薬局の店舗内は、常時空調により涼しい環境が整備されており、「夏のお休み処」には、大塚製薬が提供する熱中症対策のポスターやリーフレットによる啓発の資料を掲示、島田市は市民に対して「夏のお休み処」の利用を呼びかけるとともに、こまめな水分補給の重要性も同時に啓発致します。

ウエルシアは、国内においてはまだ限定的なクーリングシェルターの設置が、今回の取り組みによりその有用性に対する認知が進み、同様の取り組みが広がることで熱中症の被害が減少すること願っています。

設置期間 令和5年7月20日～9月末まで  
開放時間 8時30分～17時15分

※1 クーリングシェルター＝指定着熱避難施設の中で、国が勧奨する熱中症特別警戒情報発表時に一般開放出来る施設として、市町村長が指定した施設となります  
※2 ウエルカフェ＝地域の課題を解決する場＝地域協働コミュニティスペースとして、ウエルシア薬局内に設置されていて、健康増進、福祉、文化活動等に無料でご利用いただけます。



ウエルカフェ（ウエルシア薬局島田金谷店内）  
熱中症対策の掲示物

【熱中症お休み処設置店】  
1. ウエルシア薬局 島田大津通り店（静岡県 島田市 大津通 6-1）  
2. ウエルシア薬局 島田川根店（静岡県 島田市 川根町育成 4543）  
3. ウエルシア薬局 島田道悦店（静岡県 島田市 道悦 1-13-25）  
4. ウエルシア薬局 島田金谷店（静岡県 島田市 金谷栄町 3574-2）

民間企業側プレスリリース文面

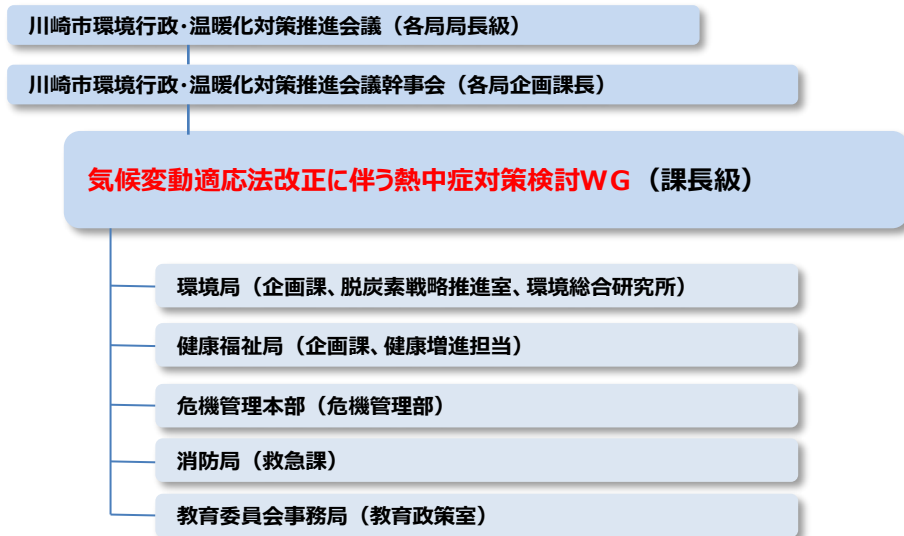
同時に発表

ウエルシアホールディングス株式会社、熱中症対策のためのクーリングシェルター「夏のお休み処」を静岡県島田市のウエルシア薬局店舗に設置  
[https://www.welcia.co.jp/ja/news/230714\\_newsrelease\\_coolingshelter/main/0/link/20230714newsrelease\\_coolingshelter.pdf](https://www.welcia.co.jp/ja/news/230714_newsrelease_coolingshelter/main/0/link/20230714newsrelease_coolingshelter.pdf)

# 17. 庁内連携（設置・運用時）

## 事例17-1. 庁内関係部局等との体制構築の例

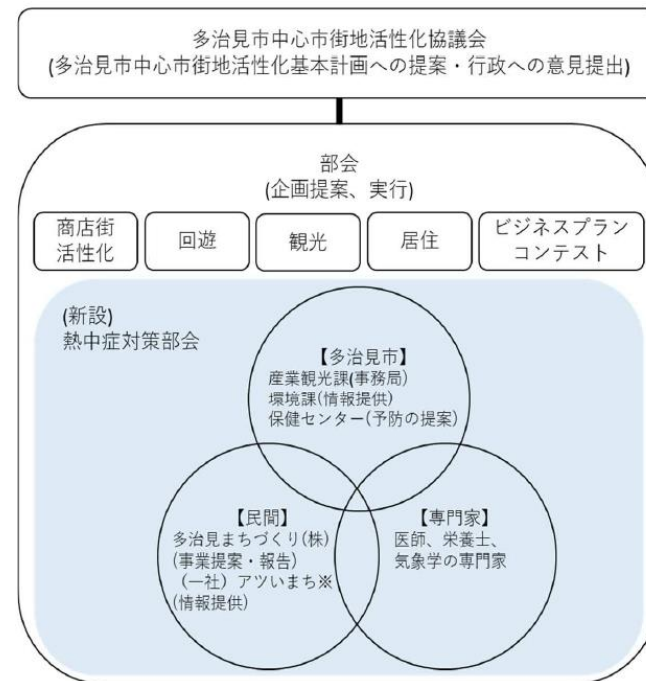
地方公共団体内における熱中症対策を担う全ての部局間の連携が重要であることを踏まえ、連携、協力して必要な対策を実施できるような庁内体制整備（川崎市、多治見市）



※制度の詳細が明らかになった時点で必要な部署を適宜追加

### 気候変動適応法改正に伴う熱中症WG（課長級）で検討（川崎市、令和5年度時点）

- 令和4年度末をもって「気候変動適応WG」を解消し、令和5年度は、新たに「気候変動適応法改正に伴う熱中症対策検討WG」を立ち上げ、気候変動適応法の改正に伴う熱中症対策について関係部局と検討を行う。



### 多治見市中心市街地活性化協議会の活用（多治見市、令和3年度時点）

- 既存の組織体制を活用し、産業観光課、環境課、保健センター等といった関係部局と多治見まちづくり株式会社による多治見市中心市街地活性化協議会傘下の熱中症対策部会を立ち上げ。

## ○熱中症特別警戒情報の位置づけ

熱中症特別警戒情報は、気温が特に著しく高くなることにより熱中症による人の健康に係る重大な被害が生ずるおそれがある場合に発表される。自助を原則として、個々人が最大限の予防行動を実践するとともに、共助や公助として、個々人が最大限の予防行動を実践できるように、国、地方公共団体、事業者等全ての主体において支援が必要であり、指定暑熱避難施設が開放

（出典）熱中症特別警戒情報等の運用に関する指針：環境省

## ○熱中症特別警戒情報に関して必要な自治体の取組

地域において、住民の命と健康を守るため、極端な高温の発生や熱中症特別警戒情報の発表時に、市町村や住民等へ適切に通知及び伝達を行う必要があることから、首長の主導の下、地方公共団体内での関係部局間及び対応すべき関係機関の役割の明確化や連携、日頃からの見守り・声かけ体制の活用、施設管理者におけるエアコンの整備や指定暑熱避難施設の確保・運営等に関する事前の準備、災害対策の知見・経験の共有等を通じ、体制整備等を進めることが重要

### （１）熱中症対策強化のための庁内体制の確立

熱中症対策は地方自治体内の多くの関係部署にまたがる。首長の主導の下、各部局それぞれの役割を明確にし、庁内の取りまとめの部局を定める等、庁内の連携・協力体制整備が不可欠。

### （２）全ての関係部局の取組の推進

一部の部局のみならず、地方自治体内のすべての関係部局が連携して対策を進めていくことが重要。

（出典）環境省、熱中症対策実行計画 [https://www.wbgt.env.go.jp/heatillness\\_rma\\_ap.php](https://www.wbgt.env.go.jp/heatillness_rma_ap.php)

（出典）熱中症対策の一層の強化について（協力依頼） [https://www.wbgt.env.go.jp/pdf/notice/20230623\\_notice.pdf](https://www.wbgt.env.go.jp/pdf/notice/20230623_notice.pdf)

# 17. 庁内連携（設置・運用時）

## 事例17-2. 庁内関係部局との具体的な連携の例

各自治体の状況に応じて庁内連携を活用し設置・運用。特に、関係部局・関係者への丁寧な情報共有・説明により、有機的に連携し、効果的・効率的に実施。（鳥取市、佐野市、世田谷区）

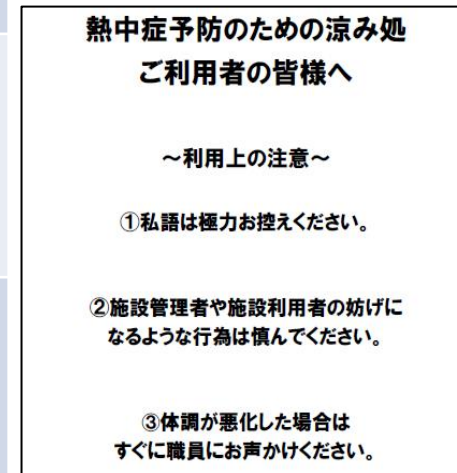
項目	内容	自治体名
関係部局との情報共有	施設を保有する担当課、及び観光部局（鳥取砂丘関連）と取組の情報共有	鳥取市
開設に向けた協力依頼	協力依頼時の丁寧な説明 ・ 市民の命を守るための事業であること ・ 「できるところから少しずつ始めるしかない」といった方針	佐野市
	協力施設の職員に対する説明会の実施 ・ 適切な対処法の熟知 ・ 誰でも対応できる体制づくり ・ 救急相談電話（消防本部で開設）の活用の周知	佐野市
民間施設へのアプローチ	部局間で連携を取りつつ関係団体（薬剤師会・柔道整復師会等）へアプローチ	世田谷区
備品調達	担当課で備品を一括購入した後、各施設に配分し、使用した分は補充（各課の負担軽減のため）	佐野市



# 18. 設置時等における課題への対応（設置・運用時）

## 事例18-1. 懸念されたこと・対応策の例

懸念されたこと	対応策
<b>涼を取る目的以外での来庁者への対応</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>配布物の提供</li> <li>大声での会話</li> <li>執務への影響への懸念</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>涼み処の周知ポスター（右上図）に「暑さによる体調不良の場合は、職員にお声かけください」と表示</li> <li>申し出のあった方のみフォローすることで、体調不良者の把握ができる上、職員の負担軽減になる</li> <li>無用の寄り合いを防ぐために、</li> <li>5人程度座れる場所とし、人数を絞る</li> <li>利用の際の注意書き（右下図）を渡し、執務の妨げにならないよう呼びかける</li> </ol>
<b>個人情報の取り扱い</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>来館後に重篤な症状となった場合、救急搬送を要請する際に個人情報が分からずに困る</li> <li>個人情報（氏名、年齢、緊急連絡先等）はすべからず利用者から収集はできない</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>施設側：利用者がいた場合は「利用者記録簿」に記入（氏名等の記入はなく、あくまでも利用者の統計を取るため）</li> <li>利用者側：来館時点で、「緊急時本人カード」（p.24参照）に記入、自身で管理していただく</li> </ol>
<b>協力体制、職員の負担</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>6月から10月末までと長期にわたる協力依頼であることから、反発があるのでは</li> <li>健康増進課の保健師がその施設まで呼び出されるのでは</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>協力依頼時の丁寧な説明： <ul style="list-style-type: none"> <li>市民の命を守るための事業であること</li> <li>「できるところから少しずつ始めるしかない」といった方針を伝えた</li> </ul> </li> <li>協力施設の職員へ説明会を実施： <ul style="list-style-type: none"> <li>適切な対処法の熟知、誰でも対応できる体制づくり・救急相談電話（消防本部で開設）の活用の周知</li> </ul> </li> </ol>



### 設置を通して

＜協力依頼の結果＞  
 予想を上回る32施設の開設  
 （当初は15施設程度の見込み）  
 →悩むより先に実施することも重要

＜市民に配布用の飲料水等＞  
 当課で一括購入し、施設に配分し、  
 使用した分は補充  
 →各課の負担軽減を常に考え、協力を得る